

АВТОРСКОЕ ПРАВО © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ.

Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого "Руководство") не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.

О данном руководстве

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб-сайте EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

История редакций

Новая версия – Август 2026 г.

Подтверждение товарных знаков

EZVIZ™,  и все другие товарные знаки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

Заявление об ограничении ответственности

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ "КАК ЕСТЬ", С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

EZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНЫ О ВИДЕОНАБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ЮРИСДИКЦИЕЙ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

Содержание

Важные инструкции по безопасности	1
Обзор	2
1. Комплектация	2
2. Сведения Об Устройстве.....	3
3. Основные Сведения	3
О именных карточках.....	6
Скачайте приложение EZVIZ.....	6
Инструкции по подключению кабелей	7
1. Меры предосторожности при прокладке проводки.....	7
2. Подключение монитора	7
3. Подключение панели домофона	7
Удаление изоляционной ленты и зарядка батареи	9
Установка	11
1. Установка карты microSD™ (необязательно).....	11
2. Установите монитор	12
3. Совмещение панели домофона и монитора	15
4. Установите панель домофона.....	16
5. Установка солнечной панели (дополнительно)	20
Добавление видео дверного телефона в приложение EZVIZ.....	22
Способы разблокировки	23
1. Разблокировка с помощью RFID-адреса	23
2. Разблокировка с помощью пароля	24
3. Разблокировка на мониторе.....	24
4. Разблокировка в приложении EZVIZ.....	24
Просмотр устройства в приложении EZVIZ	25
1. Прямой просмотр	25
2. Настройки	26
Подключение к EZVIZ	28
1. Использование Amazon Alexa	28
2. Использование Google Assistant	29
Часто задаваемые вопросы (FAQ)	29
Инициативы по использованию видеоустройств	30

Важные инструкции по безопасности



ВАЖНО!

1. Пожалуйста, внимательно прочитайте руководство пользователя перед установкой или использованием данного продукта.
2. Если вы устанавливаете этот продукт для третьей стороны, пожалуйста, не забудьте оставить руководство или его копию у конечного пользователя.

Меры безопасности:

1. Для безопасной эксплуатации этой системы необходимо, чтобы установщики, пользователи и техники следовали всем инструкциям по безопасности, описанным в данном руководстве.
2. При необходимости предоставляются конкретные предупреждения и предупреждающие символы для товаров.
3. Продукт должен быть настроен в соответствии с применимыми стандартами в стране, где он установлен.

Любые повреждения, вызванные невыполнением инструкции, аннулируют гарантию. Мы не несем ответственности за ущерб, возникший в результате этого!

Мы не несем ответственности за любой ущерб имуществу или людям, вызванный неправильным использованием или несоблюдением инструкций по безопасности.

Этот продукт изготовлен в полном соответствии с инструкциями по безопасности. Для поддержания этого статуса и получения максимальной отдачи от продукта пользователи должны следовать инструкциям по безопасности и предупреждениям, содержащимся в данном руководстве.



: Этот символ указывает на риск поражения электрическим током или короткого замыкания.

- Вы должны использовать этот продукт только с напряжением между: 100-240 вольт и 50-60 герц.
- Никогда не пытайтесь использовать данное изделие с другим напряжением.
- Убедитесь, что все электрические соединения системы соответствуют инструкциям по эксплуатации.
- В коммерческих учреждениях обязательно соблюдайте правила предотвращения аварий при электромонтажных работах.
- В школах, учебных заведениях, мастерских и т. д. должен быть квалифицированный персонал, который будет следить за работой электронного оборудования.
- Вы должны следовать инструкциям по использованию любых других устройств, подключенных к системе.
- Пожалуйста, обратитесь к опытному специалисту, если у вас возникли сомнения относительно работы оборудования или безопасности.
- Не включайте и не выключайте электрическое оборудование с мокрыми руками.
- При установке этого продукта убедитесь, что кабели питания не подвергаются риску повреждения.
- Никогда не заменяйте поврежденные электрические кабели сами! В этом случае удалите их и вызовите эксперта.
- Источник питания должен находиться рядом с изделием и быть легкодоступным.
- Переключательное устройство (переключатель отключения, выключатель или аналогичное устройство) должно быть легко доступно и интегрировано в монтажную проводку здания для оборудования, которое постоянно подключено к сети.
- Для обеспечения достаточной вентиляции устройства не создавайте помех вокруг него.
- Вентиляция не должна быть заблокирована путем закрытия вентиляционного отверстия объектами, такими как газета, скатерть или занавеска и т. д.
- Не ставьте на изделие источники открытого огня, такие как горящие свечи.
- Соблюдайте рабочую температуру продукта.
- Изделие не должно подвергаться воздействию текущей или брызгающей жидкости, а также не следует класть на него предметы, наполненные жидкостью.

Обзор

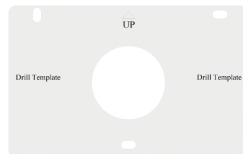
1. Комплектация



Монитор (1 шт.)
7-дюймовый сенсорный экран



Кронштейн для монитора (1 шт.)



Шаблон для сверления под монитор (1 шт.)



Панель домофона (дверной звонок) с защитной панелью от погодных условий (батарея в комплекте) (1 шт.)



Шаблон для сверления под домофонную панель (1 шт.)



Блок питания для монитора (1 шт.)



Отвертка для панели домофона (1 шт.)



Отвертка для монитора (1 шт.)



Кабель питания батареи (1 шт.)



Бейдж (3 шт.)



Кабель разъема блока питания (1 шт.)



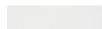
Комплект винтов (2 шт.) (PA4×25)



Комплект винтов (1 шт.) (PA3×25)



Резервные винты для панели домофона (4 шт.)



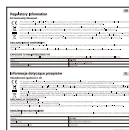
Именная карта (2 шт.)



Солнечная панель (1 шт.)



Комплект для внешней антенны (1 шт.)



Нормативная информация (1 шт.)



Быстрое руководство по началу работы (1 шт.)

i Приобретенный адаптер питания может отличаться от изображения в этом руководстве.

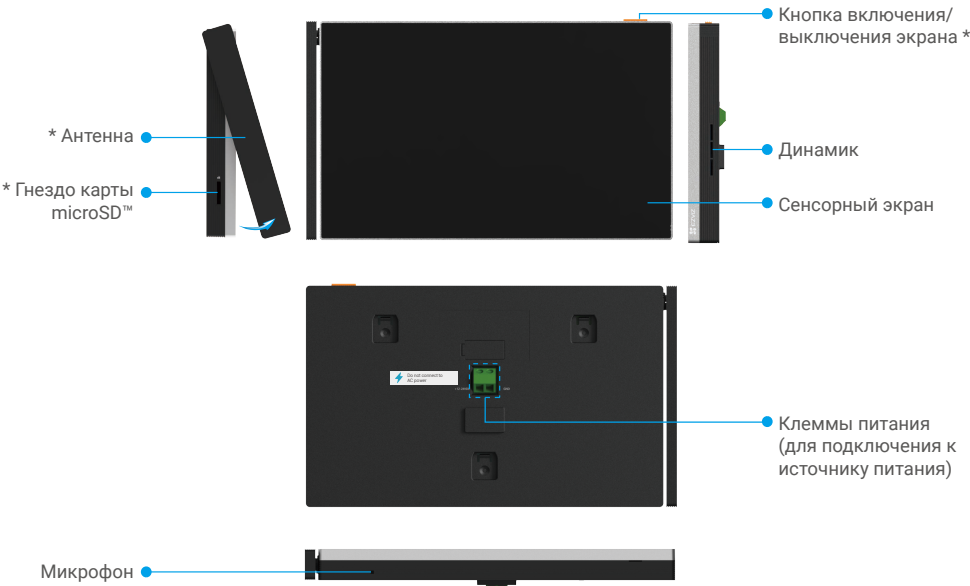
2. Сведения Об Устройстве

Этот видеодомофон состоит из внутреннего блока с сенсорным экраном и наружной панели с домофоном, позволяющим видеть и общаться с посетителем, нажавшим кнопку домофона. Установка проста: панель домофона и монитор соединены по Wi-Fi HaLow (не требуется подключение проводов), для управления открытием требуется всего четыре провода (ударная пластина и автоматическое открытие шлюза), а для подключения к панели домофона для зарядки батареи требуется один соединитель солнечной панели.

Для максимальной эффективности использования вашего домофона, внимательно прочтите данный инструкционный мануал.

3. Основные Сведения

Монитор



Наименование	Описание
Кнопка включения/выключения экрана	- Нажмите, чтобы включить/выключить монитор. - Нажмите и удерживайте в течение 8 секунд, чтобы перезагрузить монитор.
Разъем карты microSD™ (за антенной)	Вставьте microSD™ карту (приобретается отдельно) в этот слот. Перед использованием карты инициализируйте ее в приложении EZVIZ. Рекомендуется использовать следующие карты: класс 10, максимальное объем 512 ГБ, минимальное объем 16 ГБ.
Антенна	Во время работы вытяните антенну вверх.

Панель домофона (дверной звонок) без защитной панели от погодных условий



Наименование	Описание
Зона чтения бейджей	Проведите бейджем возле этой зоны для разблокировки или открытия ворот.
Держатель для имени	Чтобы изменить именную карту в лотке с именным держателем, потяните лоток с левой стороны панели домофона.
Кнопка панели домофона (с подсветкой)	Когда кто-то нажимает кнопку на панели домофона, включается освещение, начинается звонок внутреннего монитора и отображается видео.

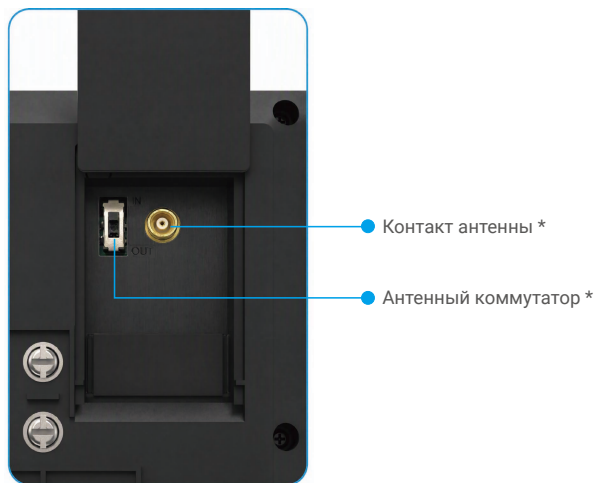
* Описание клавиатуры

Клавиатура отображается только при активации панели домофона.

Значок	Описание
0 ~ 9	Цифровая кнопка.
	Нажмите код доступа (который вы можете установить в приложении EZVIZ), а затем эту кнопку, чтобы разблокировать ворота, подключенные к этому видеодомофону.
	Нажмите пароль (который можно задать в приложении EZVIZ), а затем эту кнопку для разблокировки электрической пластины или замка, подключенного к этому видео дверному телефону.

* Описание крышки антенны

Снимите крышку антенны, чтобы увидеть розетку и коммутатор антенны:



Наименование	Описание
Контакт антенны	Для подключения к вилку внешней антенны (входит в комплект поставки).
Антенный коммутатор	Переключите в положение "IN", чтобы использовать встроенную антенну, или в положение "OUT" для внешней антенны (входит в комплект). ❗ Всегда убедитесь, что выключатель антенны находится в правильном положении. Если переключатель установлен в положение "OUT", убедитесь, что внешняя антенна установлена. Использование канала "OUT" без внешней антенны может привести к ослаблению сигнала и снижению производительности интерфона.



О выборе антенны:

- Для улучшения сигнала во всех сценариях рекомендуется использовать внешнюю антенну. Оно также является обязательным в следующих ситуациях:
 - Панель домофона устанавливается на стене с плотными металлическими конструкциями.
 - Существует существенная разница в высоте между внутренним монитором и внешней панелью домофона.
- Если вы решили использовать встроенную антенну, строго соблюдайте следующие условия для обеспечения стабильного приема сигнала:
 - Во время установки панели домофона не пропускайте провода через верхний выемщик защитного щита.
 - Убедитесь, что на расстоянии 20 см от панели домофона не находится ни металлических предметов, ни кабелей.

Солнечная панель



О именных карточках

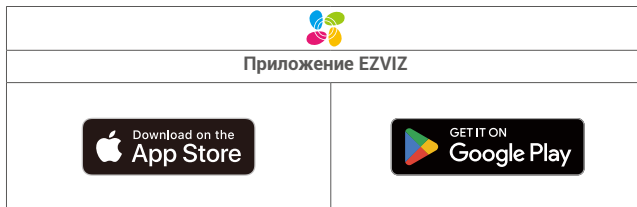
- В панели домофона вставлена именная карта, на которой можно написать имя.
- В комплекте также есть 2 дополнительные именные карточки, сохраните их для дальнейшего использования.
- Именную карточку можно отклеить и заменить на новую.
- Если вы не хотите использовать именную карточку, можно просто написать имя маркером непосредственно на держателе для карточки.
- Рекомендуем сначала выдвинуть держатель для карточки, написать имя, а затем установить домофонную панель на защитный козырек.

Скачайте приложение EZVIZ

Перед загрузкой приложения:

- Если приложение уже установлено, убедитесь, что это последняя версия, проверив наличие обновлений в магазине приложений.
- Если приложение не установлено, выполните следующие шаги, чтобы загрузить его.

1. Подключите ваш мобильный телефон к Wi-Fi (рекомендуется).
2. Загрузите приложение EZVIZ, найдя "EZVIZ" в App Store или Google Play™.
3. Зарегистрируйте учетную запись EZVIZ и войдите в приложение.



Инструкции по подключению кабелей

1. Меры предосторожности при прокладке проводки

Для избежания рисков помех и сбоев не прокладывайте провода для видеодомофона в одной оболочке с электрическими проводами.



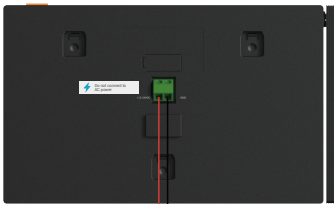
- Предупреждение: Ни при каких обстоятельствах не удваивайте провода для увеличения сечения.
- Предупреждение: При выполнении подключений убедитесь, что провода не соприкасаются друг с другом, так как это может привести к неисправности устройства.
- Расстояние между панелью домофона и монитором не должно превышать 350 м.

Подключение внешних устройств

	Устройство	Технические характеристики проводки	Ограничение длины
		$\varnothing 2 \times 0,75 \text{ mm}^2$	1–10 м
		$\varnothing 2 \times 0,75 \text{ mm}^2$	

2. Подключение монитора

Монитор должен быть подключен к источнику питания: адаптер питания (входит в комплект поставки) или запасной источник питания 1224 В постоянного тока на стене.



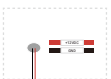
Не подключайте к источнику питания переменного тока.

Силовое соединение



Адаптер питания

или



1224 В пост. тока для питания от стены

Монитор не подключается к панели домофона (поскольку монитор и панель домофона могут быть сопряжены беспроводной связью).

3. Подключение панели домофона

Питание панели домофона поступает от батареи. Рекомендуется подключить панель домофона к источнику питания: солнечной батарее (входит в комплект поставки) или запасному источнику питания 12 В постоянного тока от стены.

Панель домофона можно подключить к электрической ударной пластине, замку или открывателю ворот для разблокировки и открытия двери.



Для подключения к электрической ударной пластине или замку:

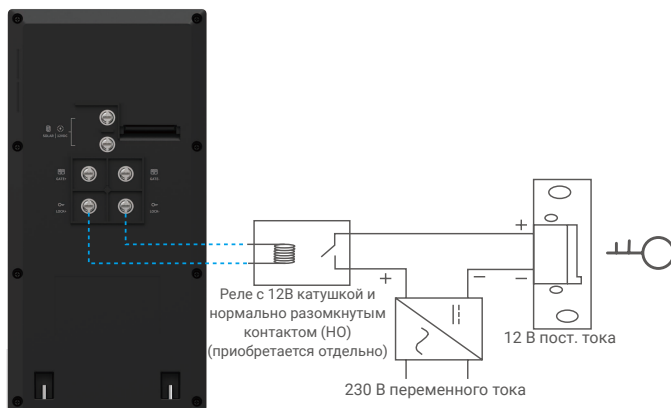
Подключите провода электрозащёлки или замка к клеммам LOCK на задней панели панели домофона.

❗ При подключении проводов обязательно различайте положительные и отрицательные терминалы.



ВАЖНО: Для того чтобы электрическая ударная пластина или замок могли быть разблокированы видео дверным телефоном, необходимо выполнить следующие два условия:

1. Электрическая планка или замок, который вы заказываете, должен иметь механическую память.
2. Питание для электрической защелки или замка не должно превышать 12В/0,8А. Если напряжение питания электрической ударной пластины или замка превышает 12 В/0,8 А, выполните следующее (реле, показанное на рисунке, необходимо приобрести отдельно):



Для подключения к открывателю шлюза:

Подключите провода устройства открывания ворот напрямую к клеммам GATE на задней панели панели домофона. Подключите провода устройства открывания ворот напрямую к клеммам GATE на задней панели панели домофона.

❗ При подключении проводов обязательно различайте положительные и отрицательные терминалы.

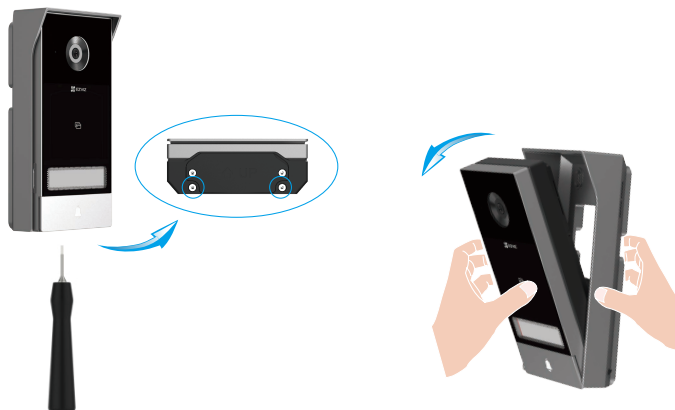


ВАЖНО: Управление воротами: Прерывающая способность: 12 В пост. тока, 2 А.

Удаление изоляционной ленты и зарядка батареи

i Перед использованием рекомендуется полностью зарядить батарею панели домофона.

1. Извлеките винты крепления в нижней части панели домофона и наклоните ее вперед, чтобы отделить от защитного покрытия.



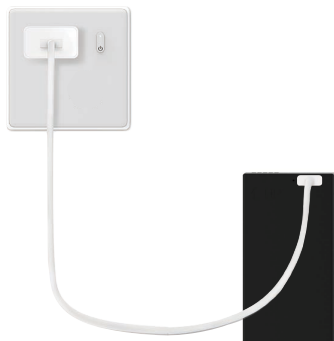
2. Используя отвертку для панели домофона (входит в комплект поставки), ослабьте винты для крепления крышки батареи и снимите крышку.



3. Возьмите держатель батареи, чтобы извлечь батарею и снять с нее изоляционную ленту.



4. Подключите батарею к розетке питания с помощью кабеля питания (входит в комплект поставки). Когда светодиодный индикатор батареи постоянно светится зеленым цветом, это означает, что батарея полностью заряжена.



- Приобретите адаптер питания 5 В пост. тока, 2 А, поскольку он не входит в комплект поставки.
 - Рекомендуется использовать кабель питания для батареи, который входит в комплект поставки.
 - При отключении от источника питания отсоедините разъем питания от батареи.
 - Не заряжайте батарею при температуре выше 45 градусов или ниже 0 градусов.
 - Не допускается заряжать батарею с помощью адаптера питания на открытом воздухе.
 - Для полной зарядки батареи требуется около 4,5 часов.
 - Модель батареи: PH18650-10; производитель батареи: Phenix New Energy (Huizhou) Co., Ltd. При замене используйте батарею той же модели.
5. Когда аккумулятор полностью заряжен, установите его обратно в панель домофона, убедившись, что отметка "UP" на аккумуляторе направлена вверх. Затем надежно закрепите крышку батарейного отсека с помощью крепежных винтов.



После установки батареи панель домофона автоматически включается.



Советы и важные инструкции:

- Если вы тестируете изделие перед установкой, не проверяйте его, когда панель домофона и монитор находятся в одной комнате, чтобы избежать резкого пронзительного звука из видеодомофона.
- Не подвергайте объектив панели домофона прямому солнечному свету или отражающей поверхности.



Совет: мы рекомендуем использовать защитный чехол при проведении кабельной работы, чтобы защитить кабели от поломок и плохой погоды.

- Для максимальной эффективности функции Wi-Fi монитора в случае модели EZVIZ необходимо обеспечить доступ к сети Wi-Fi в планируемом месте установки.
- Пожалуйста, убедитесь, что все провода хорошо подключены, прежде чем вставить адаптер питания в розетку.

1. Установка карты microSD™ (необязательно)

1. Чтобы открыть гнездо для карты microSD™, потяните антенну монитора вверх.
2. Вставьте microSD™ карту (приобретается отдельно) в этот слот.



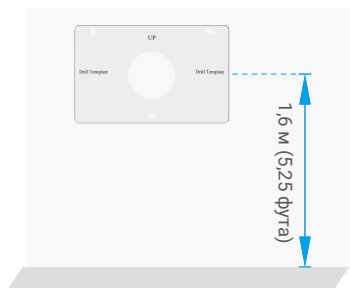
После установки карты microSD™ и перед ее использованием необходимо инициализировать карту в приложении EZVIZ.

3. Чтобы проверить состояние microSD™-карты, перейдите в интерфейс настроек приложения EZVIZ и выберите Список записей.
4. Если статус карты microSD™ отображается как "Не инициализирована", нажмите, чтобы инициализировать её. Состояние изменится на В работе, и на нем можно будет хранить видео.

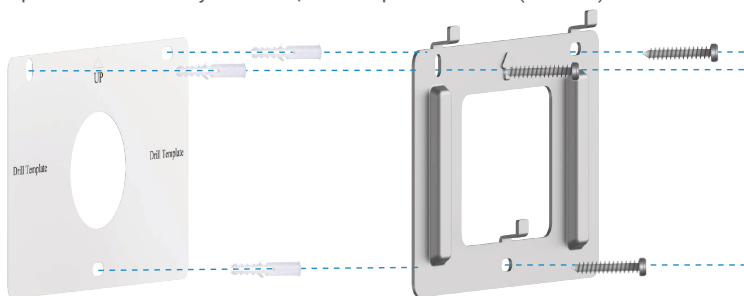
2. Установите монитор

Вариант 1: Подключите монитор к адаптеру питания (входит в комплект поставки).

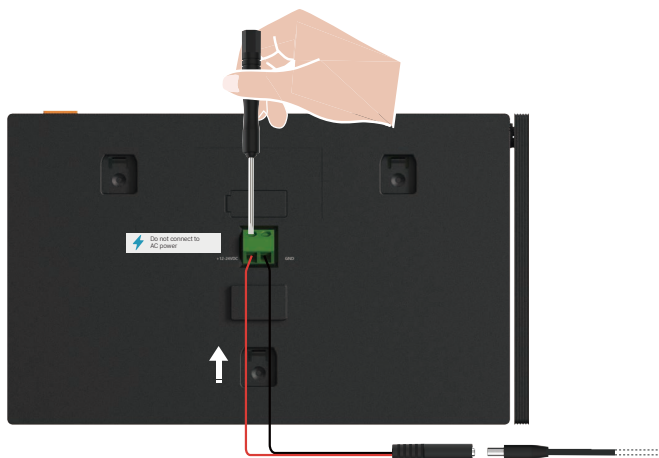
1. Разместите шаблон для сверления для монитора таким образом, чтобы экран находился на высоте около 1,6 м (5,25 фута) над землей.



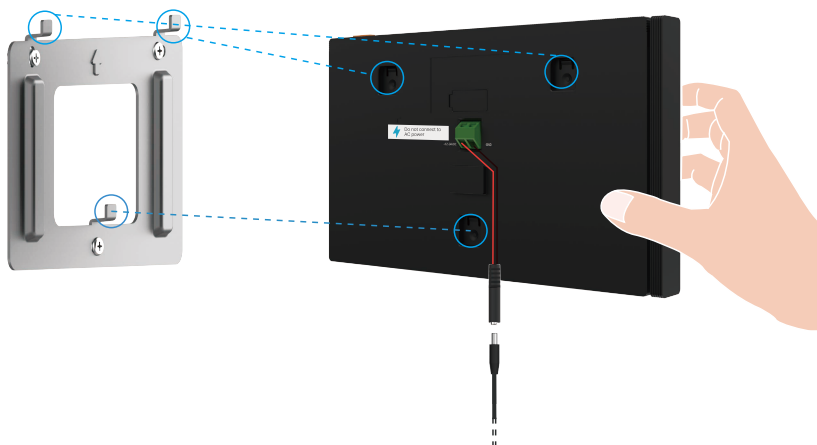
2. Закрепите кронштейн на стену с помощью анкеров и винтов (РА4×25).



3. С помощью отвертки (входит в комплект поставки) подключите красный кабель соединителя к клемме монитора с напряжением 1224 В пост. тока, а черный - к клемме GND. Затем подключите другой конец соединительного кабеля к адаптеру питания.



4. Установите монитор на настенное крепление.



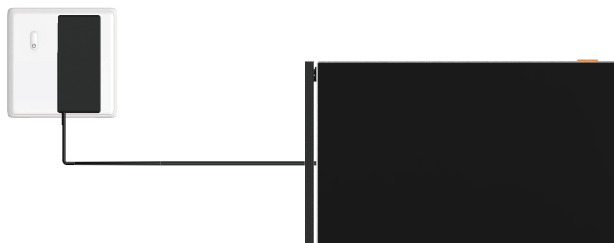
5. Подключите адаптер питания к настенной розетке.



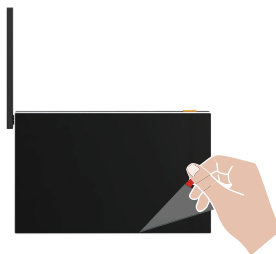
Предупреждение: Убедитесь, что адаптер питания подключен к розетке только после того, как все остальные провода правильно подключены.



При отключении от источника питания отсоедините разъем питания от кабеля разъема Jack.

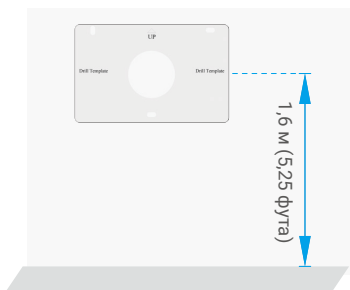


6. Для улучшения качества изображения убедитесь, что антенна подтянута вверх, и снимите защитную пленку.

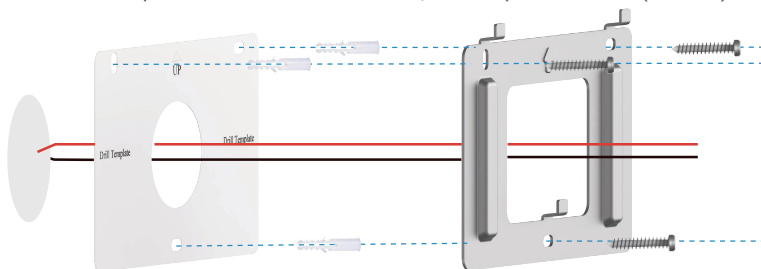


Вариант 2: Подключите резервированный источник питания 1224 В постоянного тока с настенной панели.

1. Разместите шаблон для сверления для монитора таким образом, чтобы экран находился на высоте около 1,6 м (5,25 фута) над землей.



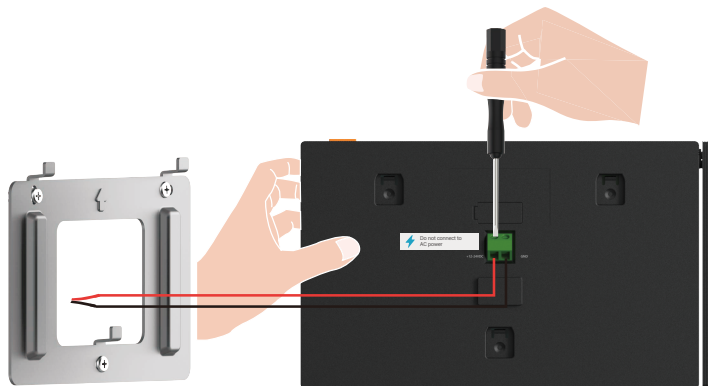
2. Пропустите провода через отверстия на шаблоне для сверления и на настенный кронштейн, а затем закрепите настенный кронштейн на стене с помощью анкеров и винтов (PA4×25).



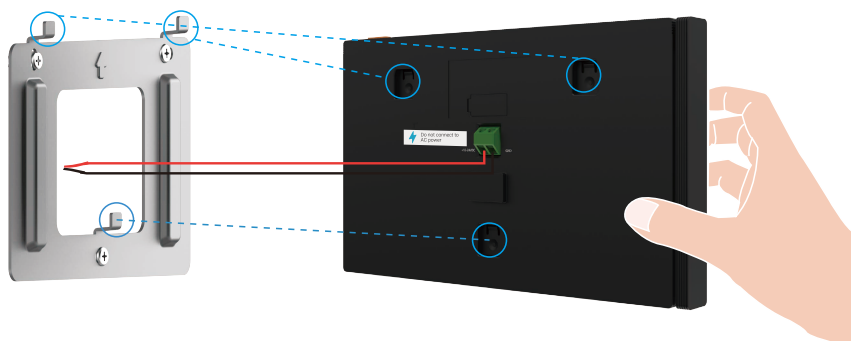
3. Подключите красный кабель (1224 В пост. тока) от стены к клемме монитора 1224 В пост. тока, а черный (земной) от стены клемме монитора GND.



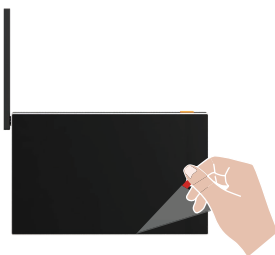
Предупреждение: Блок питания должен быть постоянного тока, и напряжение не должно превышать 24 В, в противном случае это может привести к серьезным повреждениям устройства.



4. Установите монитор на настенное крепление.



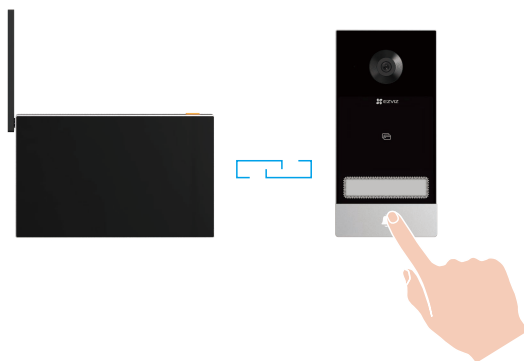
5. Для улучшения качества изображения убедитесь, что антенна подтянута вверх, и снимите защитную пленку.



3. Совмещение панели домофона и монитора

При первом подключении к источнику питания монитор включается автоматически.

Чтобы выполнить сопряжение устройств, приблизьте панель домофона к монитору и нажмите кнопку на панели домофона, чтобы вызвать его. После этого панель монитора и домофона будет автоматически сопряжена.



4. Установите панель домофона

- Перед установкой убедитесь, что изоляционная лента батареи снята и панель домофона работает нормально.
- Рекомендуется пропустить провода через оболочку, чтобы защитить их от ударов и погодных условий.

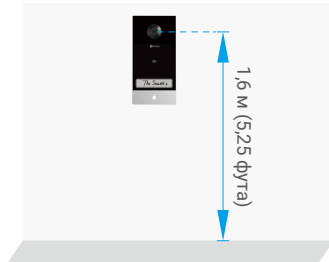
⚠ Перед установкой убедитесь, что выбранное место для панели домофона и солнечной панели соответствует требованиям, учитывая длину проводов солнечной панели и другие практические факторы.

Предупреждение: Не устанавливайте панель домофона на металлической поверхности, поскольку это может помешать связи между устройствами.

1. Извлеките лоток с именем, напишите имя на карточке имен, а затем установите лоток с именем обратно.

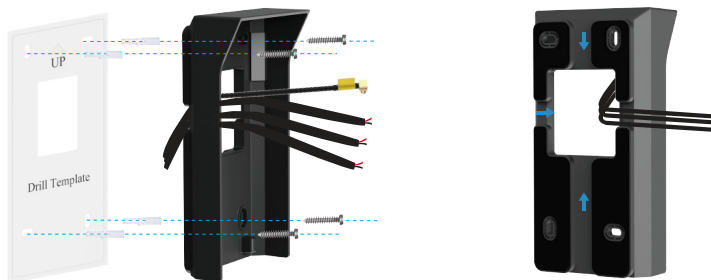


2. Приклейте шаблон для сверления панели домофона на монтажной поверхности, убедившись, что объектив панели домофона находится на высоте около 1,6 м (5,25 фута) над землей.



3. Проведите провода питания (сопровожденные солнечной панелью или запасной источником питания 12 В постоянного тока; дополнительно) и провода от электрической ударной пластины, отворачивателя замков и ворот, а также кабель прилагаемой внешней антенны (рекомендуется) через защитный щит. Затем крепко прикрепите к стене защитный щиток с помощью анкеров и винтов (PA4x25).

- Подключение к источнику питания не является обязательным. Панель домофона может питаться от батареи. Если вы решили питать панель домофона только от батареи, перед использованием зарядите батарею (см. ["Удаление изоляционной ленты и зарядка батареи"](#)).
- Проложите провода солнечной панели и любые другие провода, не связанные с стеной, в любых канавках защитного щита. Убедитесь, что они расположены аккуратно и не сжаты.
- Если вы решили использовать встроенную антенну, не пропускайте провода через верхнее углубление защитного щита от погодных условий.

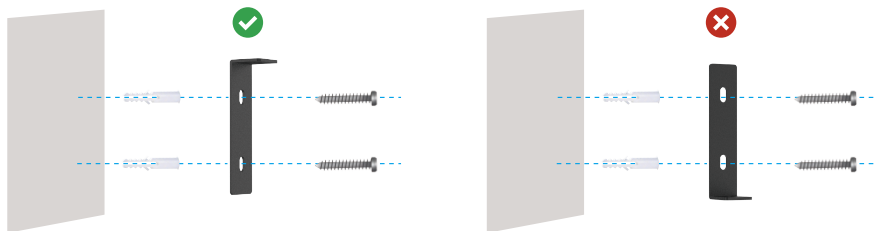


4. (Рекомендуется) Установите внешнюю антенну (входит в комплект поставки) на панели домофона.

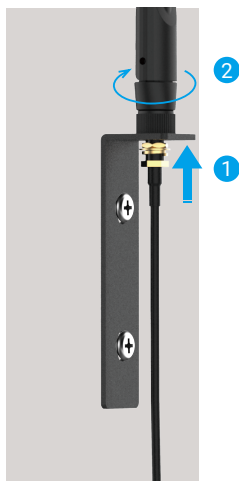


- Выберите место для установки рядом с панелью домофона, предпочтительно на более высоком уровне, чем на окружающих стенах.
- Не допускайте наличие металлических препятствий в радиусе 20 см вокруг антенны, особенно вдоль прямой линии обзора на внутренний монитор.
- Поместите антенну вертикально. Если между монитором и панелью домофона существует значительная разница в высоте, регулируйте угол наклона так, чтобы корпус антенны был перпендикулярен линии, соединяющей монитор и панель домофона. Такая ориентация позволяет максимально эффективно использовать антенну-вип.

a. Закрепите кронштейн антенны на стене с помощью анкеров и винтов, чтобы держатель антенны был наверху.



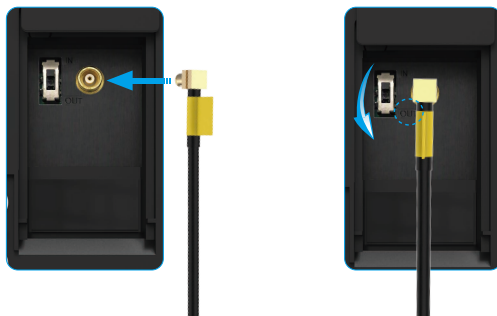
b. Пропустите кончик антенного кабеля через круглое отверстие кронштейна антенны и закрутите его в внешнюю антенну.



c. Откройте крышку антенны на задней панели домофона.



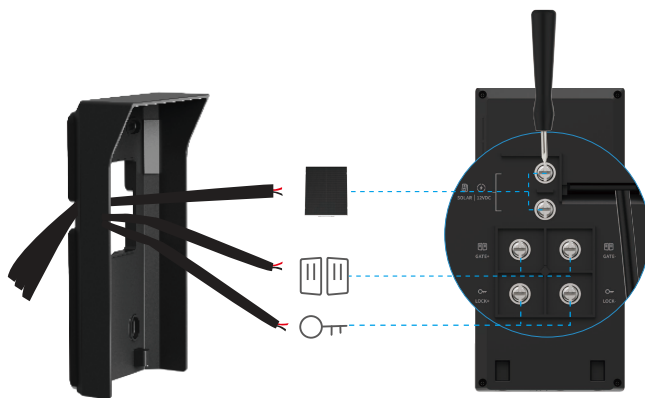
- d. Включите антенный кабель (вы уже протаскили его через защитный щиток в шаге 3), вставьте вилку в гнездо антенны на задней панели домофона и переведите выключатель в положение ВЫХОД.



е. Закройте крышку антенны.

5. Подключите провода питания (от стены или солнечной панели) и провода от электрической ударной пластины, замка и открывателя ворот к соответствующим клеммам на задней панели домофона.

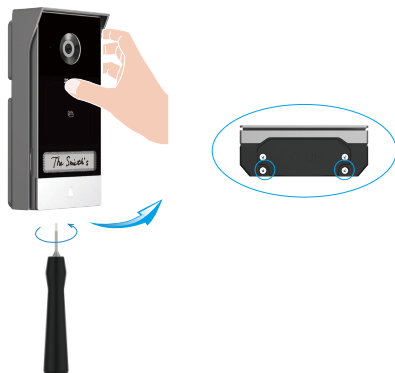
- Подробности проводки см. в разделе ["Подключение панели домофона"](#).
- Если вы решили подключить солнечную панель, рекомендуется установить ее на боковой панели или над панелью домофона. Подробную информацию об установке солнечной панели см. в разделе ["Установка солнечной панели \(дополнительно\)"](#).
- При подключении проводов следите за тем, чтобы не вызвать короткое замыкание.



6. Установите панель домофона на защитный щиток, чтобы все провода были аккуратно расставлены.



7. Твердо затяните верхнюю часть панели домофона и используйте отвертку (в комплекте), чтобы снова установить крепежные винты.



8. Для улучшения качества изображения снимите защитную пленку с объектива.



После установки нажмите кнопку на панели домофона, чтобы подтвердить успешное сопряжение с монитором.



5. Установка солнечной панели (дополнительно)

Выберите место с неограниченным доступом солнечного света в течение дня, избегая тени от деревьев, карнизов зданий или других объектов.

Требования к месту установки:

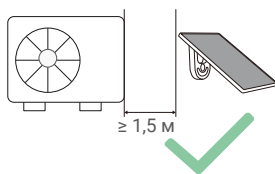
- Расстояние между солнечной панелью и панелью домофона должно быть не более 2 м (максимальная длина кабеля питания на устройстве), чтобы кабель питания не напрягался.
- Не устанавливайте в местах, подверженных воздействию воды, или рядом с сильно отражающими поверхностями (например, на расстоянии менее 1 метра от стеклянных занавесных стен), чтобы избежать повреждения водой или помех от светового загрязнения.
- Держитесь на расстоянии не менее 1,5 метров от устройств, выделяющих тепло (например, наружных блоков кондиционеров), чтобы избежать ухудшения теплоотдачи устройства.



Избегайте затенения от карнизов зданий



Не устанавливайте в местах, подверженных воздействию воды



Держитесь на расстоянии не менее 1,5 метров от устройств, излучающих тепло

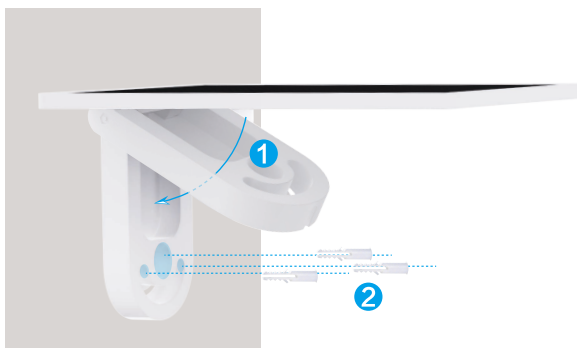


Кабель питания должен быть естественно проложен без напряжения

1. Расширьте монтажный кронштейн.

2. (Только для цементной стены/потолка) Выберите чистую и ровную стену, просверлите отверстия для шурупов и вставьте анкеры.

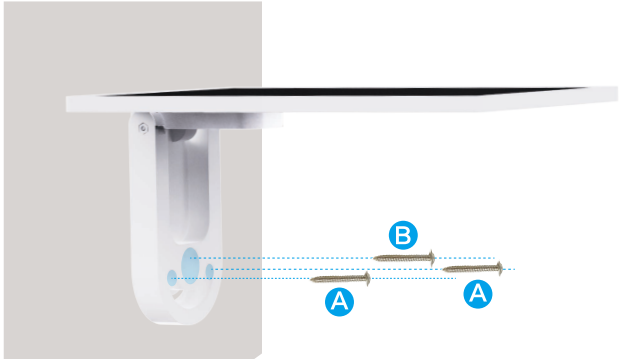
- При просверлении отверстий для креплений убедитесь, что диаметр головки сверления составляет 6 мм, а глубина отверстия не менее 35 мм.
- Во избежание повреждения отверстий или наклона отверстий при сверлении держите их вертикально к стене.



3. Закрепите устройство тремя металлическими винтами.

i Перед установкой убедитесь, что в упаковке имеются металлические винты двух спецификаций (см. подробную информацию в таблице ниже).

	Наименование	Диаметр (мм)	Количество	Рисунок No.
	Саморегулирующийся винт для панели	7,0	2	A
	Саморегулирующийся винт с огромной панельной головкой	9,0	1	B



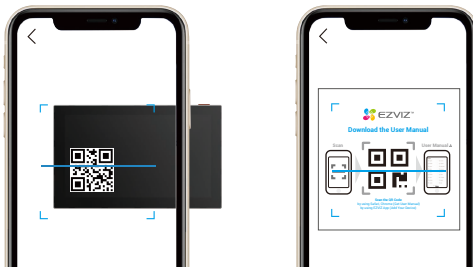
4. После установки регулируйте угол наклона солнечной панели так, чтобы она была направлена в направлении, где она будет наиболее подвержена воздействию солнечного света.

- i** • Во избежание накопления пыли не устанавливайте солнечную панель полностью параллельно поверхности.
- Для прямого солнечного света рекомендуется наклонить солнечную панель. Рекомендуемый угол наклона составляет от 25° до 40°.

Добавление видео дверного телефона в приложение EZVIZ

 Убедитесь, что монитор включен.

1. На смартфоне войдите в аккаунт EZVIZ и нажмите + в правом верхнем углу главной страницы, чтобы перейти на страницу сканирования QR-кода.
2. Отсканируйте QR-код на экране монитора или на обложке руководства по быстрому запуску.



3. Следуйте мастеру приложения EZVIZ, чтобы завершить настройку Wi-Fi и добавить монитор в свою учетную запись EZVIZ.

Способы разблокировки

1. Разблокировка с помощью RFID-адреса

Перед разблокировкой с помощью RFID-метки необходимо сначала настроить метку в приложении EZVIZ:

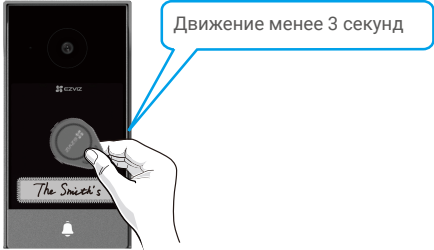
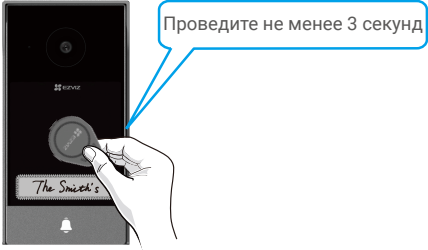
Добавьте бейдж RFID

- 1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
- 2. Перейдите на страницу настроек на панели домофона и выберите Разблокировка настроек -> Управление картами -> Добавить карты.
- 3. Установите название карты и срок ее действия.
- 4. Приложите RFID-карту к зоне считывания карт. Когда кнопка на панели домофона мигает 3 раза, это означает, что значок был успешно добавлен.
- 5. Выберите Мигание 3 раза и нажмите Далее для завершения настройки карты.

Удалить бейдж RFID

- 1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
- 2. Перейдите на страницу настроек на панели домофона и выберите Разблокировка настроек -> Управление картами.
- 3. Нажмите, чтобы выбрать код доступа, который вы хотите удалить, и нажмите "Удалить -> ОК", чтобы удалить код доступа.

Разблокировка с помощью RFID-метки

Разблокировка электрической ударной пластины/защелки	Откройте ворота
Быстро проведите картой по зоне считывания RFID. Один короткий звуковой сигнал подтверждает успешную операцию.	Удерживайте значок на зоне считывания значка как минимум 3 секунды. Один короткий звуковой сигнал подтверждает успешную операцию.
	

i Поставьте значок RFID как можно ближе к зоне считывания значка.

2. Разблокировка с помощью пароля

Перед разблокировкой с помощью пароля сначала необходимо настроить пароль в приложении EZVIZ:

Добавьте код доступа

1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Перейдите на страницу настроек панели домофона и выберите Настройки разблокировки -> Управление паролем -> Добавить пароль.
3. Установите имя пароля и срок его действия.
4. Введите пароль и нажмите Завершить.

Удалить код доступа

1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Перейдите на страницу настроек панели домофона и выберите Разблокировка настроек -> Управление паролем.
3. Нажмите, чтобы выбрать код доступа, который вы хотите удалить, и нажмите "Удалить -> ОК", чтобы удалить код доступа.

Разблокировка с помощью пароля

1. Коснитесь, чтобы включить клавиатуру (если свет клавиатуры включен, пропустите этот шаг).
2. Введите пароль и нажмите  или .
3. Панель домофона проверит код доступа и разблокирует дверь.
 - При нажатии на клавишу будет отправлен один звуковой сигнал при нажатии одной цифры. Вы можете перейти в "Настройки -> Настройки звука -> Звук клавиатуры пароля" в приложении EZVIZ.
 - Если вы введете пароль неправильно, нажмите  или , чтобы завершить программу ввода пароля, а затем попробуйте ввести его снова.
 - Если вы десять раз подряд вводите неверный пароль, учетная запись будет заблокирована. Вам нужно разблокировать на мониторе или в приложении EZVIZ.

3. Разблокировка на мониторе

1. Перейдите в главное меню на вашем мониторе.
2. Нажмите  или  для разблокировки электрической защелки/заключения или шлюза.

4. Разблокировка в приложении EZVIZ

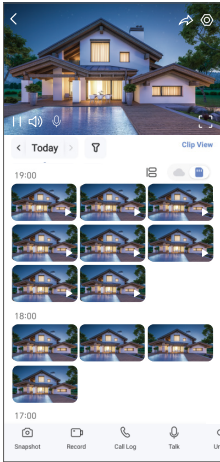
1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Перейдите на страницу настроек панели домофона.
3. Нажмите на значок разблокировки () или значок открытой камеры () в нижней панели, чтобы разблокировать электрическую пластину/замок или камеры.

Просмотр устройства в приложении EZVIZ

i Интерфейс приложения может отличаться в зависимости от обновления версии.

1. Прямой просмотр

Запустите приложение EZVIZ и нажмите на карточку устройства монитора, чтобы перейти на его страницу устройства. Затем нажмите на значок просмотра в реальном времени панели домофона, чтобы перейти на страницу просмотра в реальном времени, где вы можете смотреть и слушать прямую трансляцию, делать снимки, записывать видео и выбирать качество видео по необходимости.



i Проведите влево или вправо по экрану, чтобы увидеть больше иконок.

Значок	Описание
	Общий доступ. Общий доступ к устройству.
	Настройки. Вы можете просматривать и изменять параметры устройства.
	Полноэкранный дисплей. Нажмите, чтобы активировать полноэкранное отображение для вашего поля обзора.
	Снимок. Вы можете делать моментальные снимки.
	Запись. Вы можете вручную начать/остановить запись видео.
	Журнал вызовов. Просмотр журнала вызовов.
	Разговор. Нажмите на значок, затем выполните появляющиеся на экране инструкции, чтобы говорить с находящимися у камеры людьми или слушать их.
	Разблокировка. Нажмите, чтобы разблокировать электрическую ударную пластину или замок.
	Открой ворота. Нажмите, чтобы разблокировать ворота.
	Определение. Нажмите, чтобы выбрать разрешение видео.
	Близлежащее устройство. Коснитесь, чтобы проверить наличие устройств вблизи.
	PiP (Картинка в картинке). Нажмите, чтобы посмотреть видео в других приложениях.
	Совет. Нажмите, чтобы увидеть больше информации об устройстве.
	Переставить. Установите последовательность всех указанных выше функций.

2. Настройки

2.1 Панель домофона (дверной звонок)

На странице настроек панели домофона можно настроить следующие параметры.

Параметр	Описание
Наименование	Здесь просмотрите или коснитесь, чтобы настроить имя устройства.
Батарея	Здесь отображается остаток заряда батареи.
Разблокировать настройки	Здесь можно управлять настройками карты и пароля для устройства.
Уведомление о сообщении	Вы можете управлять сообщениями устройства и уведомлениями приложения EZVIZ.
Настройки аудио	Вы можете задавать соответствующие параметры звука для устройства.
Настройки изображения	Вы можете задать соответствующие параметры изображения для устройства.
Настройки освещения	Вы можете задавать соответствующие параметры освещения для устройства.
Настройки конфиденциальности	Вы можете настроить область конфиденциальности здесь.
Информация об устройстве	Здесь отображается информация об устройстве.
Общий доступ к устройству	Вы можете включить общий доступ к устройству для членов семьи или гостей.
EZVIZ Cloud	Подписка на облачное хранилище и управление им.  Функция доступна только в определенных странах. Перед покупкой проверьте наличие в вашей стране.
Перезапустить устройство	Нажмите, чтобы перезапустить устройство.

2.2 Монитор

На странице настроек монитора можно настроить следующие настройки.

Параметр	Описание
Наименование	Здесь просмотрите или коснитесь, чтобы настроить имя устройства.
Уведомление о сообщении	Вы можете включить/выключить уведомления в автономном режиме.
Настройки аудио	Вы можете включить/выключить звуковой сигнал монитора и выбрать звуковой сигнал дверного звонка.

Параметр	Описание
Настройка монитора	Здесь вы можете настроить яркость монитора и время автоматической блокировки экрана.
Список записей	Здесь можно просмотреть состояние карты microSD™.
Настройки конфиденциальности	Вы можете зашифровать свои видеозаписи и защитить их паролем.
Настройки сети	Вы можете увидеть Wi-Fi, к которому подключено ваше устройство.  Если вы хотите изменить Wi-Fi на вашем устройстве, перейдите на экран, выберите "Настройки -> Сеть и время -> Текущий Wi-Fi" и нажмите, чтобы выбрать Wi-Fi, к которому хотите подключиться.
Информация об устройстве	Здесь отображается информация об устройстве.
Еще	Вы можете задать авторизацию терминала и включить режим совместимости с клиентом.
Перезапустить устройство	Нажмите, чтобы перезапустить устройство.
Удаление устройства	Нажмите для удаления устройства из приложения EZVIZ.

Подключение к EZVIZ

1. Использование Amazon Alexa

Эти инструкции позволят вам управлять устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa. Если в процессе возникнут трудности, обратитесь к разделу Устранение неисправностей.

Перед подключением убедитесь, что:

1. Устройства EZVIZ добавлены в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ, отключите "Шифрование видео" и включите "Аудио" в окне Настройки устройства.
3. У вас есть устройство с поддержкой Alexa (например, смарт-телевизоры Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (любого поколения), Fire TV stick (только второго поколения) или Fire TV Edition).
4. Приложение Amazon Alexa установлено на вашем смарт-устройстве, и вы создали аккаунт.

Для управления устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa:

1. Откройте приложение Amazon Alexa и выберите пункт меню Навыки и игры.
2. На экране "Навыки и игры" выполните поиск по слову "EZVIZ". Вы увидите функции, доступные для устройств EZVIZ.
3. Выберите функцию устройства EZVIZ и коснитесь "РАЗРЕШИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ".
4. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь "Войти".
5. Нажмите кнопку Разрешить, чтобы разрешить Alexa доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Alexa управлять устройствами EZVIZ.
6. Вы увидите сообщение "Аккаунт EZVIZ привязан". Нажмите на кнопку "Найти устройства", чтобы виртуальный ассистент Alexa мог найти все ваши устройства EZVIZ.
7. Вернитесь в меню приложения Alexa и выберите "Устройства", и в одноименном окне вы сможете увидеть все свои устройства EZVIZ.

Голосовое управление

Найдите новое смарт-устройство в меню "Умный дом" в приложении Alexa или воспользуйтесь для этого функцией голосового управления Alexa.

Вы сможете управлять устройством, как только оно будет найдено. Подайте Alexa простые голосовые команды.

Устранение неисправностей

Что делать, если приложение Alexa не обнаружило мое устройство?

Проверьте подключение к Интернету.

Перезагрузите смарт-устройство и выполните его поиск еще раз.

Почему статус устройства в Alexa "Офлайн"?

Возможно, устройство отключено от сети. Перезагрузите смарт-устройство и снова найдите его в Alexa.

Убедитесь, что маршрутизатор подключен к Интернету и попробуйте еще раз.

 Подробная информация о странах, где доступно приложение Amazon Alexa, приведена на официальном сайте Amazon Alexa.

2. Использование Google Assistant

Google Assistant позволяет активировать устройства EZVIZ и осуществлять просмотр в реальном времени с помощью голосовых команд Google Ассистента.

Для этого вам необходимы следующие устройства и приложения:

1. Приложение EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ, отключите "Шифрование видео" и включите "Аудио" в окне Настройки устройства.
3. Телевизор с подключенным устройством Chromecast.
4. Приложение Google Assistant для мобильного телефона.

Чтобы начать, выполните следующие действия:

1. Настройте устройство EZVIZ в приложении и убедитесь, что оно работает нормально.
2. Скачайте приложение Google Home из App Store или Google Play™ и войдите в аккаунт Google.
3. На экране "Дом" нажмите знак "+" в верхнем левом углу и выберите пункт "Настроить устройство" из списка меню.
4. Тар "работает с Google", и выполните поиск "EZVIZ", где вы найдете навыки "EZVIZ".
5. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь "Войти".
6. Нажмите кнопку Разрешить, чтобы разрешить Google доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Google управлять устройствами EZVIZ.
7. Нажмите "Вернуться в приложение".
8. Завершите авторизацию, выполнив описанные выше действия. После завершения синхронизации служба EZVIZ появится в списке служб. Чтобы посмотреть список совместимых устройств в аккаунте EZVIZ, коснитесь на значок сервиса EZVIZ.
9. Попробуйте какие-нибудь команды. Используйте имя дверного звонка, которое вы задали при настройке системы.

Пользователи могут управлять устройствами по отдельности или в составе группы. Добавление устройств в помещение позволяет пользователям управлять группой устройств одновременно с помощью одной команды.

Подробную информацию можно найти по ссылке:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Часто задаваемые вопросы (FAQ)

Вопрос: Каков пароль шифрования видео?

Ответ: Пароль шифрования видео по умолчанию это код верификации устройства, который представлен шестью буквами на этикетке дверного звонка. Код верификации также можно получить в приложении EZVIZ (настройки > Информация об устройстве).

 Для получения дополнительной информации об устройстве посетите сайт www.ezviz.com/ru.

Инициативы по использованию видеопроductов

Уважаемые пользователи EZVIZ,

Технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Как технологическая компания, ориентированная в будущее, мы все более осознаем роль технологий в повышении эффективности и качества нашей жизни. В то же время, мы также осознаем потенциальный вред от неправильного использования. Например, видеопроductы могут записывать реальные, полные и четкие изображения, поэтому они имеют большую ценность в представлении фактов. Тем не менее, неправильное распространение, использование и/или обработка видеозаписей может нарушить частную жизнь, законные права и интересы других.

Преданные инновациям технологий во благо, мы, в EZVIZ, искренне призываем каждого пользователя использовать видеопроductы правильно и ответственно, чтобы совместно создать позитивную среду, где все связанные практики и использование соответствуют применимым законам и нормативам, уважают интересы и права личности и способствуют социальной морали.

Мы хотели бы обратить ваше внимание на следующие инициативы EZVIZ:

1. Каждый человек имеет обоснованные права на неприкосновенность частной жизни, и использование видеопроductов не должно противоречить этим обоснованным правам. Следовательно, предупреждающее уведомление, которое уточняет диапазон мониторинга, должно быть отображено в разумной и эффективной форме при установке видеопроductов в общественных местах. Для непубличных зон права и интересы затронутых лиц должны быть тщательно оценены, включая, но не ограничиваясь, установку видеопроductов только после получения согласия заинтересованных сторон и не устанавливать высоко-невидимые видеопроductы без ведома других.
2. Видеопроductы объективно записывают кадры реальной деятельности в определенное время и пространство. Пользователи должны заранее обозначить лица и права, связанные с данной сферой, чтобы избежать нарушения прав на портрет, конфиденциальность или других законных прав других лиц при защите себя с помощью видеопроductов. Если вы включите функцию записи звука на камере, она будет записывать звуки, включая разговоры, в пределах зоны наблюдения. Мы настоятельно рекомендуем провести всестороннюю оценку потенциальных источников звука в зоне мониторинга, чтобы полностью понять необходимость и обоснованность включения функции аудиозаписи.
3. Видеопроductы, используемые, будут постоянно генерировать аудио- или видеоданные из реальных сцен, возможно, включая биометрическую информацию, такую как изображения лиц, на основе выбора пользователем функций продукта. Такие данные могут быть использованы или обработаны для использования. Видеопроductы - это только технологические инструменты, которые не могут и не способны человечески соблюдать юридические и моральные стандарты для руководства законным и правильным использованием данных. Это методы и цели людей, которые контролируют и используют сгенерированные данные, делают разницу. Следовательно, контролеры данных должны не только строго соблюдать применимые законы и правила, но также полностью уважать обязательные правила, включая международные конвенции, моральные стандарты, культурные нормы, общественный порядок и местные обычаи. Кроме того, мы всегда должны отдавать приоритет защите конфиденциальности и правам на изображение, а также другим разумным интересам.
4. Видеоданные, непрерывно генерируемые видеопроductами, несут права, ценности и другие требования различных заинтересованных сторон. Таким образом, крайне важно обеспечить безопасность данных и защитить продукты от злонамеренных вторжений. Каждый пользователь и контролер данных должны предпринять все разумные и необходимые меры для максимизации безопасности продукта и данных, избегая утечки данных, неправильного раскрытия или злоупотребления, включая, но не ограничиваясь, установку контроля доступа, выбор подходящей сетевой среды, где подключены видеопроductы, создание и постоянную оптимизацию сетевой безопасности.
5. Видеопроductы внесли большой вклад в повышение безопасности нашего общества, и мы уверены, что они будут продолжать играть положительную роль в различных аспектах нашей повседневной жизни. Любая попытка злоупотребления этими продуктами для нарушения прав человека или участия в незаконной деятельности противоречит самой сути ценности в технологических инновациях и разработке продуктов. Мы призываем каждого пользователя разработать свои собственные методы и правила для оценки и контроля использования видеопроductов, чтобы гарантировать, что эти продукты всегда используются правильно, продуманно и с добрыми намерениями.